

## Conditions générales

### Prix et conditions de paiement :

Les formations sont à payer avant le début de cours.

La facture est établie lors de l'inscription au cours. Les factures sont payables à 10 jours.

Toute formation est due en entier à partir du 1<sup>er</sup> jour de formation.

Dans l'intérêt de l'enseignement, les cours seront suivis dans leur intégralité. Aucune réduction de prix n'est accordée pour les leçons manquées et celles-ci ne seront pas remplacées.

### Annulation :

Toute annulation ne sera effective qu'après réception d'un écrit (fax, e-mail, courrier).

L'annulation n'entraînera aucun frais si le participant se fait remplacer par quelqu'un d'autre ayant les mêmes besoins en formation.

Si l'annulation du cours intervient :

- jusqu'à 22 jours avant le début du cours, 100 % des frais d'écolage seront remboursés sous déduction de Fr. 50.– pour les frais de gestion.
- Entre 21 et 11 jours avant le début du cours : 50 % des frais d'écolage seront remboursés.
- A 10 jours avant le début du cours : 0 % des frais d'écolage seront remboursés.

MGB se réserve le droit d'annuler ou de reporter, sans indemnités, un cours si le nombre de participants ne serait tout d'un coup plus suffisant ou en cas de force majeure en informant chaque apprenant (par téléphone et confirmation par lettre) au plus tard 5 jours avant la date prévue. Une autre date de session pourra être proposée. En cas d'impossibilité de report, le montant du cours sera intégralement remboursé sans que le participant ne puisse prétendre à une indemnité quelconque.

MGB ne pourra être tenue responsable des frais ou dommages relatifs à l'annulation d'un stage ou à un report à une date ultérieure.

### Autres :

La documentation destinée à l'usage du cours suivi sera fournie aux participants. Toute reproduction, modification ou passation à des tiers de tout ou partie de ces documents, sous quelque forme que ce soit, est interdite sans l'accord préalable de MGB.

MGB définit le niveau requis pour suivre les cours proposés. Une évaluation du niveau pourra être demandée soit sous la forme d'un questionnaire, soit sous la forme d'un exercice pratique.

MGB se réserve le droit de faire figurer le nom du client sur une liste de références, sauf avis contraire de ce dernier.

MGB n'assure ni les apprenants, ni leurs effets personnels. Ils doivent avoir leur propre assurance accidents et responsabilité civile.

La responsabilité de MGB ne peut en aucun cas être engagée, en particulier en matière de dommages-intérêts, tels que manque à gagner ou prétentions de tiers, ou en matière de pertes de données, etc.

Si un support personnel (clé USB, disquette, autres) est utilisé par l'apprenant et cause un dégât au matériel, l'apprenant en sera tenu pour responsable.

Le for juridique est à Salins.

Salins, septembre 2010